

3D Locker 개인정보 처리방침

시행일: 2025년 12월 1일

제1조 개인정보의 수집 및 이용 목적

Whik Lab(이하 '회사')은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 사전에 동의를 구하겠습니다.

1. 회원 가입 및 관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별
- 회원 자격 유지 및 관리
- 서비스 부정이용 방지
- 각종 고지·통지 전달

2. 서비스 제공

- 3D 모델 생성, 편집, 변환 서비스 제공
- 3D 프린팅 의뢰 중개 및 진행 관리
- 맞춤형 서비스 제공
- 크레딧 및 구독 관리

3. 대금 결제

- 구독료 및 크레딧 결제 처리
- 결제 내역 관리 및 환불 처리

4. 고객 지원

- 고객 문의 응대 및 분쟁 해결
- 서비스 품질 개선

제2조 수집하는 개인정보의 항목

회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

1. 필수 수집 항목

- 이메일 주소
- 비밀번호(암호화 저장)
- 이름 또는 닉네임

2. 선택 수집 항목

- 프로필 이미지
- 전화번호(3D 프린팅 배송 시 필요)
- 배송지 주소(3D 프린팅 의뢰 시 필요)

3. 자동 수집 항목

- 서비스 이용 기록
- IP 주소
- 쿠키
- 접속 로그
- 기기 정보

제3조 개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 이용자의 개인정보를 수집 시 동의받은 보유·이용 기간 내에서 처리·보유합니다.

1. 회원 정보

- 보유 기간: 회원 탈퇴 시까지
- 탈퇴 후 즉시 삭제(단, 관련 법령에 따라 보존이 필요한 경우 예외)

2. 결제 정보

- 전자상거래법에 따라 5년간 보관

3. 서비스 이용 기록

- 통신비밀보호법에 따라 3개월간 보관

4. 3D 프린팅 의뢰 정보

- 의뢰 완료 후 1년간 보관
- 분쟁 발생 시 해결 시까지 보관

제4조 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 3D 프린팅 업체 제공

- 제공 목적: 3D 프린팅 제작 및 배송
- 제공 항목: 수령인명, 전화번호, 배송지 주소, 3D 모델 파일(출력용) - 보유 기간: 제작 및 배송 완료 후 1년
- 제공 방법: 암호화된 통신으로 안전하게 전달

해외 업체 이용 시: 향후 해외 3D 프린팅 업체를 사용하는 경우, 개인정보가 해당 국가로 이전될 수 있습니다.

해당 국가는 개인정보 보호 수준이 대한민국과 다를 수 있으며, 사전에 이용자에게 고지하고 동의를 구합니다.

2. 법령에 의한 경우

- 법령에 특별한 규정이 있는 경우
- 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제5조 개인정보 처리의 위탁

회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

1. 결제 처리

- 수탁업체: 결제대행사(PG사)
- 위탁업무: 결제 처리 및 정산
- 보관 위치: 대한민국

2. 클라우드 서비스

- 수탁업체: AWS
- 위탁업무: 데이터 저장 및 관리
- 보관 위치: 대한민국 (AWS ap-northeast-2 리전)

3. 데이터 분석 도구

- 수탁업체: Google Analytics 등 분석 서비스
- 위탁업무: 서비스 이용 통계 및 분석
- 수집 정보: 쿠키, IP 주소, 접속 로그, 기기 정보

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호 조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독 등을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

재위탁 관련: 수탁업체가 업무 수행을 위해 재위탁이 필요한 경우, 회사는 사전에 이를 공지합니다.

제6조 이용자의 권리와 행사 방법

이용자는 언제든지 다음과 같은 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 개인정보 정정·삭제 요구
3. 개인정보 처리 정지 요구
4. 회원 탈퇴(개인정보 삭제)

권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 이메일 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠

습니다.

제7조 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

파기 절차

- 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.

파기 방법

- 전자적 파일 형태: 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제
- 종이 문서: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

제8조 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

- 성명: 박수인 (Whik Lab 대표)
- 이메일: support@whiklab.com

이용자는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다.

제9조 AI 모델 학습 및 데이터 사용

- 회사는 이용자가 업로드한 데이터(이미지, 3D 모델 등)를 AI 모델 학습에 사용하지 않습니다.
- 단, 서비스 품질 개선 및 기술 개발 목적으로 익명화된 통계 데이터는 활용할 수 있습니다.
- AI 변환 시 생성되는 메타데이터(파일 정보, 변환 기록 등)는 서비스 관리 목적으로만 사용됩니다.

제10조 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치

- 내부관리계획 수립 및 시행
- 정기적인 직원 교육

2. 기술적 조치

- 개인정보 암호화
- 해킹 등에 대비한 기술적 대책
- 접근 권한 관리

3. 물리적 조치

- 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제10조 쿠키 및 트래킹 기술

1. 회사는 서비스 운영 및 개선을 위해 쿠키를 사용합니다.

2. 사용 목적

- 로그인 상태 유지
- 서비스 이용 통계 및 분석(Google Analytics)
- 사용자 경험 개선

3. 이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 사용을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 거부 시 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제11조 개인정보의 국외 이전

1. 회사는 서비스 제공을 위해 개인정보를 국외로 이전할 수 있습니다.

2. 이전 현황

- 현재 국외 이전 없음 (국내 리전만 사용)
- 향후 서비스 확장 시 국외 리전 사용 가능성 있음
- 이전 목적: 클라우드 서버 운영 및 데이터 백업
- 이전 항목: 이름, 이메일, 3D 모델 파일, 서비스 이용 기록
- 보유 기간: 본 처리방침의 보유 기간과 동일

3. 해당 국가들은 개인정보 보호 수준이 대한민국과 유사하거나 국제적 보호 기준을 충족합니다.

제12조 개인정보 처리방침의 변경

본 개인정보 처리방침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일 전에 서비스 내 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

- 공고일자: 2025년 12월 1일

- 시행일자: 2025년 12월 1일