

3D Locker 개인정보 처리방침

제1조 (총칙)

1. '휙랩(Whik Lab)' (이하 "회사")는 '3D Locker' (www.3d-locker.com, 이하 "서비스")를 운영함에 있어 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수합니다.
2. "회사"는 본 개인정보 처리방침을 통하여 "회원"이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
3. 본 개인정보 처리방침은 "서비스" 웹사이트(www.3d-locker.com) 첫 화면에 공개함으로써 "회원"이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치합니다.

제2조 (수집하는 개인정보 항목 및 수집방법)

1. 수집 항목

- 가. 필수 항목 (회원가입 시): 이메일 주소, 비밀번호, 닉네임 (크리에이터명)
- 나. 서비스 이용 과정에서 자동 수집되는 정보: IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 기기 정보
- 다. AI 변환 기능 이용 시: 변환 대상 2D 이미지 파일
- 라. 유료 서비스(거래) 이용 시 (해당하는 경우): 결제수단 정보 (신용카드 정보, 은행 계좌 정보 등 - 주: 결제 대행사(PG)를 통해 처리될 수 있음)
- 마. 고객센터 지원 이용 시: 이메일 주소, 문의 및 답변 내용

2. 수집 방법

- 가. 홈페이지를 통한 회원가입, "회원"의 "게시물" 업로드 및 "서비스" 이용
- 나. AI 변환 기능 등 부가 서비스 이용
- 다. 고객센터 문의 (이메일, 지원 티켓)
- 라. 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집

제3조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

"회사"는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1. 회원 관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별, 가입 의사 확인, 불량회원의 부

정 이용 방지와 비인가 사용 방지

2. **서비스 제공:** 3D 자산 업로드, 저장, 전시, 관리, 거래(판매) 기능 제공, 크리에이터 페이지 운영
3. **부가 기능 제공:** AI 기반 2D→3D 변환 서비스 제공, AR 뷰어 연동
4. **랭킹 및 통계:** 월간 어워드 시스템 운영을 위한 통계(월간 조회수, 월간 좋아요) 집계, 서비스 이용 통계 분석
5. **신규 서비스 개발:** 통계 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공 및 신규 기능 개발
6. **고객 지원:** "회원"의 문의사항 응대 및 지원 티켓 관리

제4조 (개인정보의 처리위탁)

"회사"는 원활한 "서비스" 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

1. **파일 스토리지 (3D 자산 및 썸네일 저장)**
 - **위탁받는 자 (수탁사):** Cloudflare, Inc.
 - **위탁하는 업무 내용:** 3D 자산(GLB/USDZ), 썸네일(PNG) 등 "회원"이 업로드한 파일의 저장 및 관리
2. **클라우드 호스팅 (서버 및 DB 운영)**
 - **위탁받는 자 (수탁사):** AWS, Vercel
 - **위탁하는 업무 내용:** "서비스" 운영 서버 및 데이터베이스(PostgreSQL) 호스팅
3. **결제 처리 (유료 거래 기능이 있는 경우)**
 - **위탁받는 자 (수탁사):** 토스페이먼츠, KG이니시스
 - **위탁하는 업무 내용:** 유료 "서비스" 결제 및 정산

제5조 (개인정보의 제3자 제공)

"회사"는 "회원"의 사전 동의 없이 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 단, "회원"이 동의한 경우 또는 법령의 규정에 의한 경우는 예외로 합니다.

1. **AI 변환 기능**
 - **제공받는 자:** 외부 클라우드 기반 AI 처리업체

- **제공하는 항목:** 변환 처리를 위해 "회원"이 업로드한 이미지 또는 파일
- **제공 목적:** AI 기반 2D to 3D 모델 변환 기능 제공
- **보유 및 이용기간:** 변환 목적 달성 후 즉시 파기

제6조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

"회사"는 "회원"의 개인정보를 원칙적으로 **회원 탈퇴 시까지** 보유 및 이용합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 사유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1. **부정 이용 방지:** 회원 탈퇴 후 30일간 (부정 이용 기록 보관)
2. **관련 법령에 의한 보존**
 - 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
 - 통신비밀보호법
 - 로그인 기록 (접속 로그): 3개월

제7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

"회사"는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

1. **파기절차:** "회원"이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
2. **파기방법:** 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이 문서에 기록된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하여 파기합니다.

제8조 (이용자 및 법정대리인의 권리)

1. "회원" 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 회원 탈퇴(가입 해지)를 요청할 수 있습니다.
2. 개인정보의 조회, 수정을 위해서는 '내 페이지' 또는 '회원정보 수정' 기능을, 회원

탈퇴를 위해서는 '회원 탈퇴' 기능을 이용하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

3. 혹은 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

"회사"는 "회원"에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키(Cookie)를 사용합니다.

1. **쿠키의 사용 목적:** "회원"의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 "회원"의 취향과 관심분야를 파악하여 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
2. **쿠키의 설치/운영 및 거부:** "회원"은 웹 브라우저의 옵션 설정을 통해 쿠키 허용 여부를 선택할 수 있습니다. 쿠키 저장을 거부할 경우 "서비스" 이용에 불편이 발생하거나 로그인이 필요한 일부 "서비스" 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

제10조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

"회사"는 "회원"의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 조치를 강구하고 있습니다.

1. **비밀번호 암호화:** "회원"의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알 수 있습니다.
2. **해킹 등에 대비한 기술적 대책:** "회사"는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 "회원"의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.
3. **처리 직원의 최소화 및 교육:** 개인정보를 처리하는 직원을 최소한으로 한정시키고, 관련 규정 및 법규를 준수하도록 주기적인 교육을 실시합니다.

제11조 (개인정보 보호책임자)

"회사"는 "회원"의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- **개인정보 보호책임자**
 - 이름: 박수인
 - 소속/직위: 총괄실/부대표
 - 이메일: suin@whiklab.com

- 전화번호: 0502-1939-7891

제12조 (고지의 의무)

현 개인정보 처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 "서비스" 웹사이트의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

부칙

1. 본 개인정보 처리방침은 2025년 11월 16일부터 시행됩니다.